



FEEL
WELCOME
WITH

Mercure
HOTELS
SYDNEY

欢迎！

尊敬的旅客：

欢迎来到悉尼美居酒店，我们在这个前所未有的时期为您提供最好的服务。非常感谢您的耐心配合，我们理解每个人处于当前的特殊情况，并感谢您的合作。

我们以及悉尼各地的酒店一样在防疫工作中也发挥着至关重要的作用。我们正在与卫生部门合作，并遵循他们关于如何最好地采取措施保护我们的客人和服务团队安全的建议。这意味着需要采取严格的感染控制措施来控制新冠疫情的传播链。

基于上述考虑，在我们共同踏上这一前所未有的旅程时，我们希望为您提供更多详细信息。

重要联络电话：

我们理解您在住宿期间可能会要求提供各种服务。请留意以下联系方式：

- 酒店接待处-请拨打“9”，查询将全天候 24 小时答复
- 安全-您的安全性是重中之重。如果您对自己的安全有任何紧急担忧，请致电 000 联系新南威尔士州警察局。如有其他担忧，请致电“9”致电酒店接待处

紧急程序：

在您逗留期间，如果有任何紧急警报被激活，请留在您的房间内（如果安全的话），并等待通过酒店广播系统或保安人员的进一步指示。

包括：

- 住宿
- 房间内早餐，午餐和晚餐

每日餐点-每天将为您的客房提供三顿套餐以及茶点。客房提供沏茶/咖啡设备，迷你吧冰箱提供牛奶。请告知您是否需要额外的茶/咖啡/牛奶。

所有其他费用将需要在消费时支付。当请求其他服务时，请准备好您的信用卡以通过电话进行付款。

目 录

强制性要求	3
酒店信息	4
地址	4
每日时间表:	4
无线上网:	4
食物偏好和菜单调整:	4
水:	4
床上用品:	4
垃圾收集:	4
电话:	4
茶点和其他食品:	4
房间问题:	4
洗衣服务	5
退房离开:	5
行李储存与提取:	5
投递和外部订单:	6
杂货和餐厅送货服务:	6
酒精:	6
不允许的物品:	6
建议在住宿期间保持忙碌	7
从迷你吧和酒店商店订购	8
防火程序	9

强制性要求

请留在您的房间里——请记住：根据新南威尔士州警察局和澳大利亚边防部队的指导原则，在您居住期间，切勿离开房间。

口罩和手套——在与酒店，医疗和安全人员进行的所有交涉中，都**必须**佩戴这两个物品。在房间里时可以不戴口罩和手套。

客房门——除非要交付给您的物品或将垃圾/床上用品收集起来，否则请勿将房间门打开或虚掩。如果您需要与另一个房间的人进行通话，请致电接待处（9），他们将能够转接您的电话或提供拨号说明。

进入房间——保护我们的客人和服务团队的健康至关重要。我们遵循卫生机构的指导方针，并采取必要的措施以减少接触，并在隔离期内限制进入客房。为此，将采取以下步骤：

- 所有餐点都将装在袋子里，放在门外并敲门通知您。请在听到敲门声后稍等片刻，然后再打开门，以便我们的工作人员离开。
- 所有客房内用餐都将提供一次性使用的物品
- 用餐后，所有废物都应放在密闭的塑料袋中，包括纸质餐袋放在里面（双层袋装），并放在门外
- 在检疫停留期间，酒店员工除非有紧急情况，否则**不会**进入客房。很遗憾，这意味着我们无法提供客房清洁服务（但是，第一周后将提供新的床上用品），并且所有维护帮助/故障排除将通过电话提供。

请注意，我们是一家无烟酒店。在酒店内吸烟将导致 500 澳元的罚款。

酒店信息

地址

818-820 George Street, Haymarket, NSW, 2000

每日时间表:

- 早餐每天上午 8:00am - 09:30am
- 午餐每天中午 12:00 pm - 1:30 pm
- 晚餐每天傍晚 6:00 pm - 7:30 pm
- 垃圾收集请在上午 10 点, 下午 2 点, 晚上 8 点之前将垃圾放在门外。
- 洗衣 (星期一, 星期三和星期五) 在上午 8:00 am 之前收集, 在下一个洗衣日下午 6:00pm 送回。
(有关详细的洗衣信息, 请参阅第 5 页)
- 酒店仅在上午 8:00 am 至晚上 8:00 pm 之间提供送货服务, 例如 (茶/咖啡, 洗发水等) 请允许大约 30 分钟的送货时间

无线上网:

请选择“悉尼美居酒店” (“Mercure Hotel Sydney”) 网络, 单击“房内客人” (“In House Guest”), 然后输入您的房号和姓氏。

请注意, 我们仅能以基本速度提供基本的 Wi-Fi 连接-如果您在工作或休闲期间需要高速上网, 建议您从外部购买。

食物偏好和菜单调整:

您的身心健康是我们的首要任务, 如果您有任何食物过敏, 不耐受或宗教信仰的要求, 请告知我们的团队, 我们将很高兴为您量身定做餐点。遗憾的是, 我们无法提供设置菜单的任何其他首选项或调整。

水:

酒店仅在您房间内提供免费瓶装水的供应; 您也可以从迷你吧菜单中购买其他瓶装水以及其他点心和小吃。

悉尼的饮用水是世界上最干净最安全的饮用水; 它来自本地区无污染的原始林地中的雨水并经过 100% 过滤, 以确保可以安全地从水龙头直接饮用。

床上用品:

在您入住的第二周, 我们将为您提供新的床上用品 (床单和毛巾)。我们将与您联系以安排该替换床单和毛巾的交付 - 当您退回用过的床单和毛巾时, 请确保将其放入提供的塑料袋中, 并用结将其扎紧密封, 然后再放到门外。

垃圾收集:

每天上午 10 点, 下午 2 点和晚上 8 点将收集 3 次垃圾。垃圾必须扎紧密封在一个塑料袋中, 并在指定的时间放置在门外。

请勿在其他时间将垃圾送出。

电话:

请注意, 如果您通过客房电话拨打任何外线电话, 都将向您收费。

- 本地电话 (仅悉尼固定电话) 为每次通话 \$ 1.10
- 澳大利亚的移动电话和州际通话费用为每分钟 \$ 1.50-\$ 3.45 (取决于位置/类型)
- 国际电话每分钟 4 澳元以上, 另加连接费 (视位置/类型而定, 最高为 10 澳元/分钟)

茶点和其他食品:

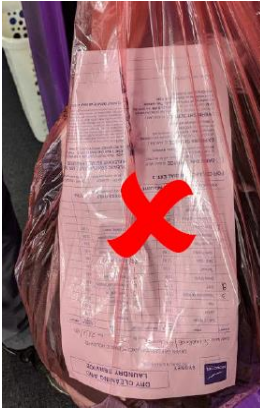
我们提供各种小吃和点心, 您可以通过我们的迷你吧服务订购。订购时, 只需扫描此信第 9 页上的二维码并按照提示进行操作即可 (如果需要任何帮助, 请致电接收 “9”)。 **请注意, 我们无法在送餐服务时间内下达任何订单。**

房间问题:

有时, 我们无法控制的事情可能会出现在您的房间内——如果您在住宿期间遇到房间问题, 请拨打 “9” 致电接待处。我们将尽力通过电话解决您的问题, 但是如果需要换房间, 请耐心等待, 因为换房间只能通过警局操作中心批准, 这可能需要一些时间。

请注意——要求房间偏好 (例如, 要求更大的房间等), 将不会批准换房间的请求。

洗衣服务

价格	洗袋的费用为每袋 10 件 35 澳元（由客人在消费时支付）。
服务时间	洗衣将在星期一，星期三和星期五收集/处理。
收集与处理	-请拨打“9”以接收红色的塑料袋和洗衣袋 -填写洗衣摘要，列出每种衣服的编号（不要将摘要放在袋子内） -将最多 10 块衣服放入提供的红色塑料袋中 -每件行李最多可容纳 10 件衣服-如果内含 10 件以上，则将收取额外的整件行李费用（例如，对于 11 件物品，您将为 2 件整件行李收取\$ 70 的费用）。 -准备好行李箱和行李箱后，请在上午 8 点（仅周一/周三/周五）之前将其放在房间外，并致电“9”安排接收服务 -洗衣将在下一个“洗衣日”下午 6 点之前退还（例如，如果您在星期三上午 8 点之前寄送衣物，则将在周五下午 6 点之前退还）。 -
洗涤摘要	请填写所提供的洗衣摘要，并将其与袋子放在一起。请勿将文案袋放入包中，否则我们将无法清洗物品。请注意，酒店工作人员被指示不要打开袋子，并且将无法取回纸张或洗衣服——袋子将不经洗涤退还给您。  
洗涤条件	所有物品都将在热循环中清洗，以确保去除污染。 因此，酒店不承担任何形式的损害赔偿责任，包括但不限于收缩和染料转移。 遗憾的是，没有干洗或精致洗涤的选择。
折叠	服装将被干燥和折叠-不压制或悬挂。

退房离开:

酒店隔离期将在 14 晚之后结束，您的退房时间将取决于您入住酒店当天航班在悉尼机场降落的时间，而不是您到达酒店的时间。

为确认您已完成检疫以及签发离境文件，遣返团队将在您的第 13 天下午拜访您，酒店也会在遣返团拜访您之后致电给您预订隔天(即第 14 天)的退房时间。

航班降落时间为 00:01 am 至 11:59 am-退房时间为 4:00 am 至 10:00 am

航班降落时间为 12:01 pm 至 11:59 pm-退房时间为 4:00 pm 至 6:00 pm

请注意，您必须在分配的时间段内退房离开，不能提前或延迟。

行李储存与提取:

隔离期间不提供失物招领服务。在出发日离开房间之前，请彻底检查所有物品。离开后，将丢弃房间内剩余的任何物（退房后无法保留或退还任何物品。）

这意味着我们无法在您退房离开时存放您的行李或储存任何物品。

投递和外部订单：

请注意，在到达和离开期间（在大厅里，警察正在办理其他客人的入住或退房手续时），我们不允许递送任何外部订单。如果您的物品在这段时间内到达，可能会延迟接收您的物品。这是已实施的防疫控制措施的一部分，可避免与其他旅行者的任何交叉感染，以确保您的健康和安全。

杂货和餐厅送货服务：

如果您在住宿期间选择订购任何食品或外来餐，请确保这些食品在晚上 08:00 之前到达，酒店将接收您的物品并将其运送到您的房间。请注意，将检查所有交付物品中是否有任何不允许的物品（在下面列出），并确保遵守低于每日酒精含量的规定。

请确保在订单上同时列出您的全名和房间号，以确保我们能够交付您的物品。

一些订购杂货的选项：

• CONVENY 7-24 便利店（位于酒店大堂旁 - 每天下午 1 pm-7pm 免费送货）

<https://conveny7-24.com/mercure/>

• Woolworths 优先在线订购

<https://www.woolworths.com.au/shop/discover/priorityassistance?icmpid=sm:online-shopping:priority-assistance>

• Coles 优先在线服务

<https://shop.coles.com.au/a/murwillimbah/content/coles-online-access-form?cid=wsm>

酒精：

允许递送酒水，每人每天仅限于 1 瓶葡萄酒或 6 杯啤酒或 200 毫升烈酒。此总额包括通过酒店迷你吧订购的所有酒精以及外部运送。

所订购的过量酒水将由酒店储存，以便在第二天送达，请致电接待处的“9”，以便于您方便时运送储存的酒水（每天仅提供一次）。

不允许的物品：

雾化器，加湿器和风扇：

依据临床卓越委员会（CEC）发布的准则：禁止在酒店检疫室内使用喷雾器，加湿器和风扇。这是为了最大程度地减少引起病毒通过空气传播的潜在风险。如果您对此政策有任何健康问题，请与护理小组联系以获取更多信息。

香烟：

由于我们是一家完全禁烟的酒店，因此在您住宿期间不会被允许抽烟。您订购的任何香烟都将为您保管，并在您离开时返还。

任何有发热元件/着火危险的东西：

包括蜡烛，火柴，打火机，烤面包机，加热板，三明治机等。这是为了确保所有客人以及酒店的消防安全。所有交付的货物都将接受检查，这些货物将为您保管，并在您离开时返还。

建议在住宿期间保持忙碌

活动日历:

请扫描您的欢迎袋中的二维码，或使用下面的网址链接查看我们的活动日历以了解即将发生的事情。

mercuresydney.com.au/welcome-quarantines

报纸和应用程序:

当您连接到酒店的 Wi-Fi 网络时，您可以考虑下载免费的新闻应用程序，例如 iPhone 用户的“苹果新闻”和安卓用户的“谷歌新闻”，以免访问当前的新闻和杂志。苹果新闻是在最重要的新闻和信息上保持最新状态的最简便方法，可在所有设备上实现无缝阅读体验。谷歌新闻是谷歌开发的新闻汇总器应用程序。它呈现了来自数千个出版商和杂志的连续、可定制的文章。

屏幕镜像以查看房间电视上的内容:

- 请注意，此功能与 Apple 产品不兼容。
- 通常最简单的镜像设备的方法是下载屏幕镜像应用程序（例如，“Castto”是其中的一种）
- 在电视主屏幕上，选择“镜像”
- 单击“开始屏幕镜像”
- 将显示电视名称
- 在您的设备上（在您的首选应用中）选择电视名称，连接将完成。

HDMI 数据线可连接在您的房间电视上:

- 请在电视左侧找到空闲的 HDMI 端口（HDMI 2 和 3）
- 打开您打算连接的设备
- 将 HDMI 电缆插入设备和电视
- 在电视的主屏幕上，选择“来源”
- 选择插入的端口（HDMI 2 或 3）
- 如果需要，请调整设备上的屏幕分辨率，以确保适合电视屏幕

最后，我们理解这是一个充满挑战的时期，我们会尽全力为您提供所需要的帮助。我们希望您能在舒适的房间内保持健康和平安。

致温馨的问候，

悉尼美居酒店团队



从迷你吧和酒店商店订购



飲料
零食
雞尾酒
啤酒
咖啡師咖啡
健身器材
電池
電源適配器
電纜
遊戲





重要的消防安全程序-請閱讀

這些特殊程序由新南威爾士州消防與救援局開發，旨在在COVID-19期間的任何緊急情況下為您提供最佳保護。

我們已對您的住宿進行了評估，並符合所有消防安全要求，包括適當的防火措施，火災監控和應急程序。

儘管新南威爾士州的隔離區住宿場所均未發生過大火，但在發生火災緊急情況時，我們需要您的配合。

以下列出了緊急情況下的義務。請仔細閱讀本文檔，並確保您理解它。

當您聽到大聲警報時-留在您的房間裡，聽指示

您建築物的員工和安全人員以及新南威爾士州警察局將首先調查警報的激活情況，並通過建築物的公共廣播系統為您提供信息和指示。

如果需要疏散，將指示您分階段疏散。這是為了確保您的安全並保持社交距離。

遵循指示

請確保您迅速遵循所有指示，以確保自己和他人的安全。這包括建築人員，保安，新南威爾士州消防和救援或新南威爾士州警察部隊的任何口頭指示。

如果您懷疑自己的建築物有火災，請立即與電話聯繫人接收和撥號零零零(000)

火災警報可以通過諸如淋浴蒸汽，烹飪或室內吸煙之類的簡單方法激活。

如果聽到火警，或者看到煙味或聞到煙味，請不要驚慌。通過保持鎮定並採取快速行動，您可以幫助我們快速做出響應。

請放心，我們一直在積極監控您的隔離區的運作，以確保您在隔離期間的安全和信心。

我們是新南威爾士州的消防和救援局，我們已做好一切準備。



OUR PURPOSE IS TO PROTECT THE IRREPLACEABLE.